STAYGO PWA

Návod pro hosta

Jak si během pobytu objednat služby, napsat recepci a sledovat stav objednávek — přímo v telefonu.

HOST · MOBIL

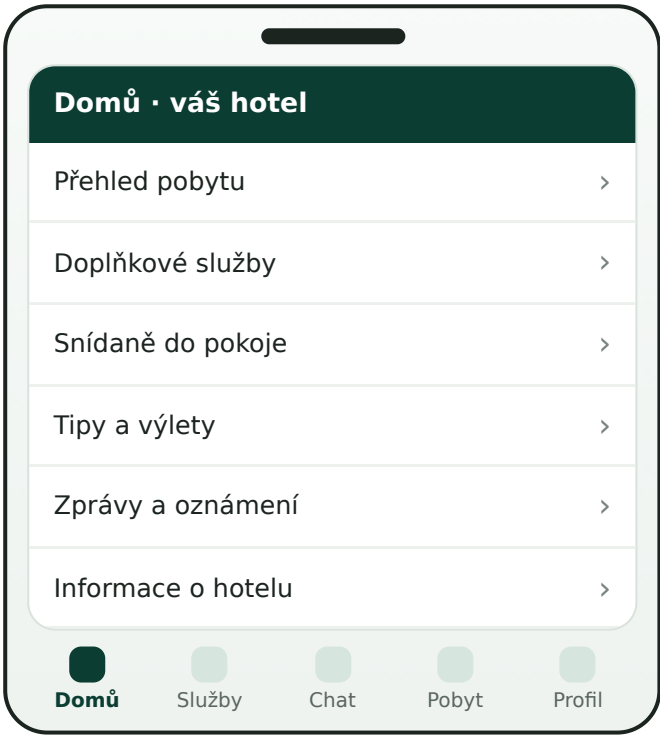
Rychlý postup

1. **Otevřít odkaz** — SMS / e-mail / QR
2. **Přihlásit se** — Pokoj + e-mail
3. **Objednat / chat** — Služby a zprávy
4. **Sledovat stav** — Sekce Pobyt

1. Vstup do aplikace

1. **Otevřete odkaz** z SMS nebo e-mailu od hotelu
   Případně naskenujte QR kód na pokoji.
2. Zadejte **číslo pokoje** a **e-mail**
   Stejný e-mail, který jste uvedli při rezervaci / v přístupu.
3. Potvrďte souhlas a klepněte na **Vstoupit**
4. Ocitnete se na obrazovce **Domů**

Tip: při prvním použití klepněte na *Zapnout zvuk upozornění* — uslyšíte, když recepce odpoví v chatu.



2. Objednávka služby

1. V dolní liště otevřete **Služby** (nebo z Domů **Doplňkové služby**).
2. Vyberte kategorii (např. jídlo) a klepněte na položku.
3. Zvolte množství / poznámku a potvrďte tlačítkem **Závazně objednat**.
4. Stav sledujte v sekci **Pobyt** → Objednávky.

Nová · Připravujeme · Hotovo · Zamítnuto

STAYGO · HOST

Chat, tipy a tipy k použití

Recepce i AI concierge odpovídají přímo v aplikaci.

ČÁST 2

3. Chat s recepcí

1. Otevřete **Chat** v dolní liště (nebo zvonkem na Domů).
2. Napište otázku do pole **Napište zprávu…** a odešlete.
3. Odpověď může přijít od AI (**StayGo / Concierge**) nebo od **recepce**.
4. U citlivých věcí (heslo Wi-Fi, speciální požadavky) recepce odpoví ručně.

Zvuk při nové zprávě | **Červený badge u Chat**

Toast: Recepce vám napsala

4. Tipy a výlety

1. Z Domů otevřete **Tipy a výlety**.
2. Filtrovat podle dospělí / děti / typ / náročnost.
3. U tipu klepněte na **Mapa** pro navigaci.
4. V **Profilu** najdete i **Okolí a atrakce**.

Wi-Fi heslo: zeptejte se v chatu — recepce vám ho pošle do konverzace. Nesdílejte heslo veřejně.

Spodní menu — co kde najdete

Domů	Služby	Chat	Pobyt	Profil
Přehled a rychlé odkazy	Objednávky hotelu	Zprávy s recepcí	Stav objednávek	Údaje a okolí

Potřebujete pomoc? Napište do chatu nebo kontaktujte recepci telefonicky — číslo najdete v Informacích o hotelu.

© StayGo · staygo.cz