STAYGO ADMIN

Návod pro administrátora

Jak založit pobyt, řídit objednávky na schématu budovy, odpovídat v chatu a nastavit AI znalosti.

RECEPCE · PC / TABLET

Hlavní menu

Dashboard | Pobyty | **Objednávky** | **Chat** | AI znalosti | Služby | Výlety | Reporty

1	2	3	4
Přihlásit + zvuk	Založit pobyt	Objednávky / chat	AI znalosti

1. Přihlášení a upozornění

1. Otevřete **/admin/login** na doméně hotelu
   např. svarna.staygo.cz/admin/login
2. Zadejte **E-mail** a **Heslo** → **Přihlásit**.
3. Klepněte na **Zapnout zvuk a oznámení** (důležité pro desktop).
4. Na Dashboardu sledujte nové objednávky a nepřečtený chat.

2. Nový host (Pobyty)

1. Menu → **Pobyty**.
2. Vyplňte **Pokoj**, telefon, e-mail, check-out.
3. Klikněte **Vytvořit a odeslat SMS+e-mail**.
4. Host dostane odkaz/kód. Tlačítka: **Znovu odeslat**, **Ukončit**.

3. Objednávky — schéma budovy



1. Otevřete **Objednávky** — uvidíte schéma všech pokojů.
2. Klikněte na obsazený pokoj (bliká při nové objednávce).
3. Akce: **Přijmout** → **Hotovo**, nebo **Zamítnout**.

STAYGO ADMIN

Chat, AI znalosti a upozornění

Jak reagovat na hosty v reálném čase a naučit AI správné odpovědi.

ČÁST 2

4. Chat s hosty

1. Menu → **Chat** (badge = nepřečtené).
2. Vyberte pokoj vlevo — otevře se konverzace.
3. Napište do **Odpověď recepce…** a odešlete.
4. AI odpovídá sama z znalostní báze; při nejistotě předá recepci.

5. AI znalosti (Wi-Fi, FAQ…)

1. Menu → **AI znalosti**.
2. Přidejte **Otázka / téma** a **Odpověď**.
3. U hesla Wi-Fi uveďte přesně síť i heslo, nebo text „předávám recepci“.
4. Ověřte tlačítkem **Otestovat AI**.

6. Upozornění na obrazovce



Modal zůstane, dokud ho nepotvrdíte. Stejně funguje i **Nová zpráva** z chatu.

7. Denní provoz — checklist

- ✓ Ráno: zkontrolovat aktivní pobyty
- ✓ Při check-inu: vytvořit pobyt + ověřit SMS/e-mail
- ✓ Během dne: sledovat Objednávky a Chat
- ✓ Při check-outu: **Ukončit** pobyt
- ✓ Manager: aktualizovat Služby / AI znalosti

Důležité: bez povolení zvuku v prohlížeči nemusí být slyšet nové objednávky. Nechte admin otevřený na tabletu u recepce a povolte oznámení.

© StayGo · staygo.cz